

Allmänna villkor – Privatkunder (B2C)

Aximo AB (org.nr 556908-4626) • Version 2026-02-03

1. Tillämpning och avtalets ingående

Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller mellan Aximo AB, org.nr 556908-4626 ("Aximo"), och den privatperson som beställer tjänster av Aximo ("Kunden").

Avtal anses ingånget när Aximo skriftligen bekräftat uppdraget (t.ex. via e-post), när parterna undertecknat uppdragsavtal, eller när Aximo påbörjat utförandet på Kundens begäran.

Villkoren gäller i den mån de inte strider mot tvingande konsumentskyddslagstiftning.

2. Tjänster och omfattning

Aximo tillhandahåller tjänster inom juridik och ekonomi, exempelvis familjerättsligt och civilrättsligt stöd, skatte- och deklarationshjälp, ekonomisk rådgivning, samt närliggande konsulttjänster ("Tjänsterna").

Uppdragets omfattning framgår av offert, uppdragsbekräftelse eller annan överenskommelse. Förändringar av uppdragets omfattning ska bekräftas skriftligen.

3. Uppdragets utförande

Aximo utför uppdraget fackmässigt och i enlighet med gällande rätt samt tillämplig god yrkessed.

Aximo baserar sitt arbete på de uppgifter och instruktioner som Kunden tillhandahåller. Kunden ansvarar för att lämnade uppgifter är korrekta och fullständiga.

4. Kundens medverkan

Kunden ska utan dröjsmål lämna nödvändiga uppgifter och underlag samt svara på frågor som behövs för att Aximo ska kunna utföra uppdraget.

Kunden ansvarar för beslut som fattas med stöd av Aximos rådgivning.

5. Pris, arvode och betalning

Pris och arvode utgår enligt offert, prislista eller löpande räkning baserad på nedlagd tid, om inte annat avtalats. Samtliga priser anges exklusive mervärdesskatt om inte annat framgår.

Fakturering sker normalt månadsvis eller efter avslutat uppdrag. Betalning ska ske senast 30 dagar från fakturadatum om inte annat anges.

Vid försenad betalning kan dröjsmålsränta tas ut enligt räntelagen samt påminnelse- och inkassoavgifter enligt lag.

6. Utlägg och externa kostnader

Kunden ersätter Aximo för skäligen utlägg och externa kostnader som är nödvändiga för uppdragets genomförande, exempelvis myndighets- och registreringsavgifter. Aximo informerar normalt Kunden innan större utlägg uppstår.

7. Ångerrätt vid distansavtal

Om avtalet ingås på distans (t.ex. via telefon eller internet) har Kunden normalt 14 dagars ångerrätt enligt distansavtalslagen.

Om Kunden uttryckligen begär att Aximo ska påbörja tjänsten under ångerfristen kan Kunden, vid utövande av ångerrätten, bli skyldig att betala för den del av tjänsten som redan utförts.

Om tjänsten har fullgjorts helt inom ångerfristen efter Kundens uttryckliga begäran och bekräftelse om att ångerrätten då går förlorad, upphör ångerrätten.

8. Leveranser och immateriella rättigheter

Mallmaterial, metoder, know-how och annat material som Aximo utvecklat eller använt före eller oberoende av uppdraget förblir Aximos egendom.

Kunden får använda levererat material för privat bruk och för det ändamål som följer av uppdraget. Materialet får inte spridas eller användas kommersiellt utan Aximos skriftliga godkännande.

9. Sekretess

Aximo hanterar Kundens uppgifter konfidentiellt och lämnar inte ut information till tredje man utan stöd i lag, myndighetsbeslut eller Kundens samtycke.

Sekretess gäller även efter uppdragets avslut.

10. Personuppgifter

Aximo behandlar personuppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen (GDPR) och tillämplig svensk dataskyddslagstiftning.

Närmare information om behandling av personuppgifter och Kundens rättigheter lämnas i Aximos integritetspolicy.

11. Reklamation och fel i tjänst

Om Kunden anser att en tjänst är felaktig ska Kunden reklamera till Aximo inom skälig tid efter att felet upptäckts eller borde ha upptäckts.

Aximo har rätt att i första hand avhjälpa felet eller, om det inte är möjligt, erbjuda skäligt prisavdrag, i den mån detta följer av tillämplig lag.

12. Ansvar

Aximo ansvarar för skada i den utsträckning som följer av tvingande lag. I övrigt begränsas ansvar till direkt skada.

Aximo ansvarar inte för indirekt skada såsom utebliven vinst eller följdskador, i den mån en sådan begränsning är tillåten enligt tvingande lag.

Aximo ansvarar inte för skada som uppstår till följd av ändrad lagstiftning, praxis eller myndighetsbeslut efter att rådgivning lämnats.

13. Särskilda bestämmelser – ekonomitjänster

Denna punkt 13 gäller endast i den utsträckning uppdraget avser ekonomitjänster såsom deklareringshjälp, ekonomisk rådgivning eller liknande ("Ekonomitjänster").

- Kunden ansvarar för att underlag lämnas i tid och i korrekt form. Aximo kan inte garantera inlämning till myndighet om underlag lämnas sent eller är bristfälligt.
- Kunden ansvarar för att granska och godkänna uppgifter innan inlämning när sådan rutin tillämpas.

14. Särskilda bestämmelser – juridiska tjänster

Denna punkt 14 gäller endast i den utsträckning uppdraget avser juridisk rådgivning eller annan juridisk tjänst ("Juridiktjänster").

- Rådgivning lämnas utifrån de förutsättningar, fakta och handlingar som Kunden tillhandahåller.
- Juridiktjänster innebär inte någon garanti för visst utfall i domstol, myndighetsärende eller förhandling.
- Om uppdraget avser ombud i tvist eller domstol krävs särskild skriftlig överenskommelse om uppdragets omfattning och behörigheter.

15. Uppsägning och uppdragets avslut

Löpande uppdrag gäller tills vidare. Kunden får säga upp ett löpande uppdrag med 30 dagars uppsägningstid om inte annat avtalats.

Aximo får säga upp uppdraget med 30 dagars uppsägningstid, eller omedelbart vid väsentligt avtalsbrott, utebliven betalning eller om fortsatt uppdrag strider mot lag eller tillämplig yrkessed.

Vid uppdragets avslut ska Kunden betala för utfört arbete och upparbetade kostnader fram till avslutsdagen.

16. Klagomål och tvistlösning

Klagomål bör i första hand framföras till Aximo för att ge möjlighet till rättelse och dialog.

Tvist ska i första hand lösas genom förhandling. Kunden kan även vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) om tvisten rör en konsumenttjänst som ARN prövar.

Om tvisten inte kan lösas kan den prövas av allmän domstol. Konsumenten har normalt rätt att väcka talan vid domstol på sin hemort.

17. Force majeure

Aximo ansvarar inte för dröjsmål eller skada som beror på omständighet utanför Aximos rimliga kontroll, såsom krig, myndighetsåtgärd, arbetskonflikt, brand, pandemi eller annan jämförlig händelse.